

WARUNKI GWARANCJI

§1

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów w tym produktów stolarki budowlanej wyprodukowanej przez Z.U.P. STOLCHO.
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży.
3. Podpisanie umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji

§2

1. Z.U.P. STOLCHO udziela Klientowi (nabywcy produktu) gwarancji na produkty wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w Z.U.P. STOLCHO.
2. Gwarancją objęte są produkty wytworzone w Z.U.P. STOLCHO. Gwarancja upoważnia Klienta do żądania usunięcia wad wykonania powodujących nieprawidłowe działanie oraz wad materiałowych ujawnionych w konstrukcji, okuciu, powłoce malarskiej, szybie - nieszczelność pakietu szybowego. Początkiem biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.
3. Producent Z.U.P. STOLCHO, 63-600 Kępno, ul. Kwiatowa 13 udziela gwarancji na okres:
 - o 4.1 Dla poszczególnych elementów okien:
 - konstrukcja okna drewniana 5 lat
 - szczelność zespolenia szyb 5 lat
 - okucia 5 lat
 - powłoka malarska 5 lat
 - o 4.2 Dla pozostałych produktów:
 - drzwi zewnętrzne, wewnętrzne 2 lata
 - drzwi podnoszone – przesuwne 3 lata
 - ogrody zimowe, fasady 3 lata
 - parapety, rolety, elewacje 1 rok
 - inne wyżej nie wymienione 1 rok
 - o 4.3 Dla akcesoriów zamontowanych w produktach:
 - zamki, wkładki, klamki, szyldy, samozamykacze 1 rok

Pod warunkiem przestrzegania zasad określonych w niniejszej gwarancji oraz warunków gwarancji określonych przez producentów szyb, okuć oraz lakierów stanowiących integralną część warunków gwarancji.

UWAGA

Produkty malowane kolorami lazurowymi, mogą różnić się odcieniami. Gwarancja na szyby obejmuje wyłącznie szczelność zespolenia. Warunki Gwarancji dla szyb zespolonych szczegółowo opisane są w załączniku nr 1 do Warunków Gwarancji.

§3

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych; powłok malarskich, elementów okuć, pęknięć i zarysowań pakietów szklanych,
 - b. skutków działania środków chemicznych oraz taśm oklejających,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
 - d. różnic w odcieniach powłoki lakierniczej spowodowanych naturalnym rysunkiem słoju i zabarwieniem drewna,
 - e. widocznej struktury drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoju,
 - f. naturalnych zmian barwy drewna pod powłokami lazurowymi, spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
 - g. normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu,
 - h. wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji produktów w tym również eksploatacji przy niewłaściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń – wilgotność drewna powyżej 20%
 - i. cech wynikających z zastosowania drewna iglastego np. wycieki żywicy
 - j. zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem

- k. uszkodzeń produktu w wyniku nieprawidłowego korzystania z funkcjonalności okuć,
 - l. innych wad zawinionych przez Klienta,
 - m. konserwacji produktu. Klient zobowiązany jest do konserwacji produktów we własnym zakresie zgodnie z obowiązującą w Z.U.P. STOLCHO „Instrukcją Techniczną” stanowiącą załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji.
 - n. Czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności jego mycia, konserwacji, regulacji okuć, (regulacja ostateczna w ramach kosztu montażu jest wykonana przed odbiorem technicznym)
2. Gwarancją nie są objęte produkty:
- a. zamontowane przez wykonawcę, który nie posiada autoryzacji Z.U.P. STOLCHO,
 - b. na które Klient uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad,
 - c. nie konserwowane zgodnie z „Instrukcją techniczną” Z.U.P. STOLCHO, stanowiącą załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji. ,
 - d. w których występują przebarwienia, uszkodzenia, deprecjacja elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia drewna podyktowanego nadmierną wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach – powyżej 60% - wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki przy niedostatecznej wentylacji pomieszczeń oraz niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności wyrobu z umową.
4. Uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku nie uregulowania płatności w terminie.

§4

1. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Gwarancji Strony zgodnie ustalają, że roszczeniem Klienta z gwarancji jest żądanie usunięcia wad, co oznacza, iż skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do Z.U.P. STOLCHO wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych usterek.
2. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych polegające na niezasadnym wezwaniu pracowników Z.U.P. STOLCHO powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta poniesionych przez Z.U.P. STOLCHO kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz dniówek roboczych.

§5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych w okresie oznaczonym na „Karcie Gwarancyjnej”, licząc tenże okres od dnia sprzedaży/wydania produktu Klientowi.
2. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Z.U.P. STOLCHO (np. pismo, e-mail lub fax).
3. Klient korzysta z usług gwarancyjnych Z.U.P. STOLCHO zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

1. Klient reklamację zgłasza w formie pisemnej .
2. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Z.U.P. STOLCHO lub jego upoważniony przedstawiciel udziela Klientowi pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
3. Z.U.P. STOLCHO może domagać się od Klienta dodatkowych informacji odnośnie zgłaszanych usterek.
4. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie „Protokołu reklamacji”, który zawierać będzie między innymi:
 - a. przedmiot i zakres zgłoszonych usterek,
 - b. wniosek z oględzin przedmiotu reklamacji,
 - c. określenie stanowiska Z.U.P. STOLCHO, co do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia,
 - d. zakres i termin usunięcia usterek,
 - e. dodatkowe wnioski i ustalenia stron, jeżeli takie zaistniały.
5. Protokół reklamacji powstaje przy udziale Klienta lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.
6. Przy dokonywaniu oględzin lub sporządzaniu protokołu reklamacji usterek mogą zostać bezpośrednio usunięte o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.
7. Klient zapewni każdorazowo Z.U.P. STOLCHO lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
8. Uniemożliwienie przez Klienta dostępu Z.U.P. STOLCHO lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od zgłoszenia reklamacji.

§7

1. Usunięcie usterek nastąpi w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia powiadomienia Klienta o przyjęciu reklamacji poprzez przesłanie Klientowi „Protokołu reklamacji” zawierającego stosowne informacje.
2. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami.

§8

1. Na dowód udzielenia gwarancji Z.U.P. STOLCHO wystawia „Kartę Gwarancyjną”. Integralną częścią „Karty Gwarancyjnej „ są Warunki Gwarancji Z.U.P. STOLCHO obowiązujące w dniu wystawienia Karty Gwarancyjnej .
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie „Karty Gwarancyjnej” .
3. Przerabiana bądź nieczytelna „Karta Gwarancyjna” może zostać uznana za nieważną.

§9

1. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez Z.U.P. STOLCHO powodują wygaśnięcie praw Klienta wynikających z niniejszych „Warunków Gwarancji”.

§10

Naprawy gwarancyjne zostaną zapisane w Karcie Gwarancyjnej.

Adres dla zgłoszeń reklamacji:
Z.U.P. STOLCHO
ul. Kwiatowa 13
63-600 Kępno
tel. 062/ 7 316 310, fax. 062/ 7 317 500
e-mail: info@stolcho.com.pl

WARUNKI GWARANCJI DLA SZYB ZESPOLONYCH

1. Szkła izolacyjne zamontowane w wyrobach Z.U.P. STOLCHO standardowo posiadają 5-letnią gwarancję. Gwarancja obejmuje wyłącznie szczelność pakietu szybowego.
2. Kupujący obowiązany jest najpóźniej do momentu podpisania protokołu odbioru produktu dokonać odbioru jakościowego szkła. Po tym czasie Klient będzie mógł zgłosić jedynie wady w zakresie szczelności zespolenia.
3. Właściwości fizyczne szkła oraz budowa szyby zespolonej decydują o pewnych szczególnych właściwościach, które nie są wadami i nie podlegają reklamacji, są to:
 - a. pęknięcie szkła,
 - b. kondensacja pary wodnej na zewnątrz zespolenia,
 - c. objawy interferencyjne,
 - d. wklęsłość i wypukłość szkła,
 - e. odchylenia barwy,
 - f. tzw. dzwonienie szprosów,
 - g. zwilżalność szkła wskutek wilgoci widoczna jako nalot w kształcie np. odcisków rolek, ssawek, etykiet, palców itp.,

2. DOPUSZCZALNE WADY SZKŁA

- a. Wady punktowe mniejsze od 0,5 mm nie są brane pod uwagę,
- b. Wady 0,5 – 1,0 mm nie mogą występować w skupisku czyli minimum cztery wady w odległości do 200 mm od siebie,
- c. Rysy do 75 mm długości pod warunkiem, że ich miejscowe zagęszczenie nie stanowi widocznego zaburzenia.

Podczas oceny bierze się pod uwagę wady dostrzegane z odległości 60 cm na tle matowego czarnego ekranu w warunkach naturalnego oświetlenia przy rozproszonym świetle dziennym (np. przy zachmurzonym niebie) bez bezpośredniego oświetlenia z przeciwnej strony (np. światło promieni słonecznych) i pod kątem jakim odpowiada normalnemu korzystaniu z pomieszczenia.

5. Szyby zespolone są produkowane zgodnie z Polską Normą „PN-B 13079 – Szyby zespolone”.